



Our mission is to change the world - every day - every way

# Rolling Walker User Guide

User Guide and video available online at  
[www.novamedicalproducts.com](http://www.novamedicalproducts.com)

**GO!**  
MOBILITY

## Safety Warning Instructions

- DO NOT exceed weight capacity.
- DO NOT use as a wheelchair or to transport someone.
- DO NOT self propel or scoot around while seated.
- Care should be taken to ensure that all height adjustment knobs, castors, or any other moving objects are in good working order before operation.
- Periodically check leg and handle height adjustment screws to make sure they are secure.
- Periodically check push buttons on legs and backrest to make sure they are engaged.
- Always contact your physician or therapist before using to determine proper adjustment and usage.
- Brakes must be in locked position before using the seat. Do not attempt to push yourself or ambulate in any way.
- Both feet should rest flat on the ground when sitting.
- DO NOT push back on the backrest or extend your body over the backrest. It is not designed to support the entire weight of the user. Backrest must always be attached when walker is in use.
- DO NOT use on stairs, escalators, moving sidewalks, or any uneven surfaces.
- DO NOT attempt to reach for items while seated on the walker. This motion may cause a change in weight distribution and cause the rollator to tip or become unstable.
- The rollator bag/basket has a weight capacity of 10 lbs. Items should not hang over the top or front of the basket.
- Make sure walker frame is fully opened before use.
- DO NOT sit on the walker on an incline.
- DO NOT support your full body weight on the handles when attempting to sit down.
- DO NOT remove warning sticker.

FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN LEAD TO SERIOUS INJURY OR RESULT IN DEATH.  
MISUSE OF THE WALKER MAY VOID WARRANTY.



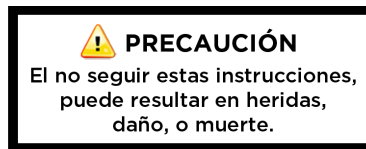
**Read Walker Guidebook before operating or using any Nova rollator.**

## Instrucciones de seguridad

- No exceda la capacidad de peso.
- No utilizar como silla de ruedas o para transportar a alguien. No se pasee o gire mientras esté sentado.
- Cuidadosamente asegure que todos los tornillos de ajuste de altura, las ruedas, o cualquier otro objeto que se mueva esté funcionando correctamente antes de utilizar.
- Periódicamente revise las patas y los tornillos de altura de las manillas de ajuste para asegurar que estén bien asegurados.
- Periódicamente revise los botones de ajuste colocados en las patas y el respaldo para asegurar que estén enganchados
- Para saber si debe usar una andadera, pregúntele a su médico o terapeuta.
- Los frenos deben estar activados y asegurados antes de sentarse. No trate de moverse o empujarse al hacer esto.
- El respaldo siempre debe estar puesto durante uso, y no está diseñado para aguantar el peso entero del usuario.
- No use la andadera en escaleras, ni escaleras o banquetas mecánicas, ni en algún piso a desnivel.
- No trate de agarrar cosas alrededor de la andadera mientras esté sentado. Este movimiento puede causar un cambio de equilibrio y causar que se ladee.
- La bolsa de andadera carga un máximo de 10 lbs. Las cosas dentro de la bolsa no deben salir o colgarse fuera de la bolsa.
- Revise que la andadera esté completamente abierta antes de utiliza.
- No se siente en la andadera cuando esté inclinada.
- No quite la etiqueta de precaución.

EL NO SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES, PUEDE RESULTAR EN HERIDAS, DAÑO, O MUERTE.

EL MAL USO DE LA ANDADERA PUEDE CAUSAR ANULACIÓN DE GARANTÍA



**Lea las Instrucciones de la Andadera antes de utilizar o operar cualquier producto de Nova.**

## Assembly Instructions

### All Four Wheel Models (excluding 4216)

1. Carefully remove the walker from the plastic bag and remove all protective cardboard pieces.
2. Remove the protective rubber pads and the height adjustment screws from the frame (**see image 1**).
3. Cut the plastic ties from the handles and insert them into the frame (**see image 2**).
4. Stand the walker up and allow it to rest on the rear wheels. (**see image 3**). Squeeze the brake handles and push forward so that the walker is resting on all four wheels. For walkers with a bag, push down on the bottom of the bag until the folding crossbar is fully engaged (**see image 4**).
5. Adjust handles to your desired user height (refer to “Determine Correct Handle Height” on the next page).
6. Once you have determined the correct height, insert the screw into the hole on the outside of the frame through the handle and into the welded nut on the inside of the frame (**see image 5**).
7. Hand tighten screw until it is secure and the plastic knob is flush with the frame.
8. Attach the basket by hanging both hooks onto the crossbar that supports the seat (**see image 6**).

## Instrucciones de ensamblaje

### Todos los Modelos de Cuatro Ruedas (excepto modelo 4216)

1. Con cuidado saque la andadera de la bolsa de plástico y quite todas las piezas de cartón.
2. Quite las puntas protectoras de hule y los tornillos que ajustan la altura del marco (**vea imagen 1**).
3. Corte las ligaduras plásticas de las agarraderas y meta las en el marco. (**vea imagen 2**).
4. Levante la andadera y deje la restando en las ruedas traseras (**vea imagen 3**). Presione los frenos de mano y empuje la andadera hacia adelante para que se mantenga parada en las cuatro ruedas. Para andaderas con bolsa, empuje la bolsa hacia abajo hasta que se abra y encaje el tubo plegable (**vea imagen 4**).
5. Ajuste las agarraderas a su altura preferida (Lea la sección “Para Determinar la Altura Adecuada de Agarraderas” en la próxima página).
6. Ya que determine la altura adecuada, meta los tornillos dentro del agujero por fuera del marco. Asegure que pase el tubo de la agarradera y entre a la tuerca interna del marco (**vea imagen 5**).
7. Con su mano apriete el tornillo hasta que esté seguro y hasta que el botón de plástico haga contacto con el marco.
8. Para colocar la canasta enganche la en el tubo que detiene el asiento (**vea imagen 6**).



image1

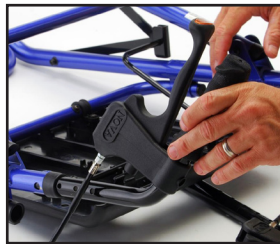


image 2



image 3



image 4



image 5



image 6

## **To Attach the Back**

### **Four Wheel Models**

(4200, 4201, 4202, 4200C, 4202C, 4203, 4204, 4205, 4206, 4207, 4208C, 4214, 4215, 4218, 4220, 4222, 4224, 4236, 4237, 4238)

These models are equipped with a flip up back design for quick and easy storage. Your back never has to be removed.

1. Insert the backrest into the black plastic swivel holders (**see image 7**). Push down on the brass pins and push inwards until the pins fully engage into the holder. Test the backrest by pulling on it to make sure that the pins are fully engaged (**see image 8**).

### **Para Ensamblar el Respaldo en los Modelos de Cuatro Ruedas**

(4200, 4201, 4202, 4200C, 4202C, 4203, 4204, 4205, 4206, 4207, 4208C, 4214, 4215, 4218, 4220, 4222, 4224, 4236, 4237, 4238)

Estos modelos están equipados con un diseño de respaldo que se levanta rápido y son fácilmente para guardar.

1. Meta el respaldo dentro el tenedor de plástico negro del pivote (**vea imagen 7**). Presione los botones de cobre hacia abajo y hacia dentro hasta que los botones se encajen con el tenedor. Revise que los pins estén seguros jalando el respaldo (**vea imagen 8**).



image 7



image 8



image 9

### **Model 4216**

1. Repeat steps 1-5 from above.
2. Insert the screw into the hex screw cut out on the on the inside of the frame and through the handle. Make sure that the hex screw head fits into the hex cut-out on inside of frame.
3. Tighten the black adjustment knob onto the screw from the outside of the walker frame.
4. Attach the basket by hanging both hooks onto the crossbar that supports the seat.

### **To Attach the Back (see image 9)**

1. Pull the knob and turn the knob on the backrest until the silver part of the pin is exposed.
2. Insert the backrest into the frame and turn the knobs clockwise until the back is locked into place. Test the backrest by pulling on it to make sure that the pins are fully engaged (**see image 8**).

### **Modelo 4216**

1. Repita los pasos número 1 al 5 mencionados arriba.
2. Meta el tornillo dentro del agujero hexagonal del marco y pase el tubo de la agarradera. Asegure que la cabeza del tornillo hexagonal quepa dentro del agujero hexagonal del marco.
3. Apriete la manija negra de ajustamiento al tornillo por fuera del marco.
4. Para colocar la canasta enganche la en el tubo que detiene el asiento.

### **Para Ensamblar el Respaldo (vea imagen 9)**

1. Jale la manija del respaldo y voltee la hasta que la parte plateada del pin se vea.
2. Coloque el respaldo en el marco y voltee las manijas a la derecha hasta que el respaldo esté en lugar. Revise que las clavijas estén seguros jalando el respaldo (**vea imagen 8**).

## **How to Open**

### **Four Wheel Models:**

1. Hold both handles and squeeze the hand brakes.
2. Hold the walker upright and rest it on the rear wheels.
3. Push down on both handles until all four wheels are touching the ground.
- 4a. For models 4203, 4212, 4202, 4207, 4214, 4215, 4216, 4208C, 4204:  
Push down on the seat to make sure the walker is in the fully opened position.
- 4b. For models 4202C, 4218, 4220, 4222, 4224, 4236, 4237, 4238, 4204:  
Push down on the bottom of the bag until the folding crossbar is fully engaged.

## **How to Fold**

### **Four Wheel Models:**

(4200, 4201, 4202, 4203, 4207, 4212, 4214, 4215, 4216):

1. Grasp the "Easy Fold" seat handle located on the rear of the seat and pull upward.

### **Four Wheel Models:**

(4200C, 4202C, 4218, 4220, 4222, 4224, 4236, 4237, 4238):

1. Swivel the padded seat up and gently pull up on the folding strap until the walker is in the folded position.

## **Como Abrir los Modelos de cuatro ruedas:**

1. Detenga las dos agarraderas and presione los frenos de mano.
2. Detenga la andadera derecha y que se mantenga en las ruedas traseras.
3. Presione las agarraderas hacia abajo, hasta que las cuatro ruedas toquen el piso.
- 4a. Para los modelos 4203, 4212, 4202, 4207, 4214, 4215, 4216, 4208C, 4204:  
Presione el asiento hacia abajo hasta que la andadera se abra.
- 4b. Para los modelos 4202C, 4218, 4220, 4222, 4224, 4236, 4237, 4238, 4204:  
Presione la bolsa hacia abajo hasta que el tubo plegable se encaje completamente.

## **Como Doblar los Modelos de cuatro ruedas:**

(4200, 4201, 4202, 4203, 4207, 4212, 4214, 4215, 4216):

1. Agarre la manija del asiento plegable localizado el la parte trasera del asiento y jale lo hacia arriba.

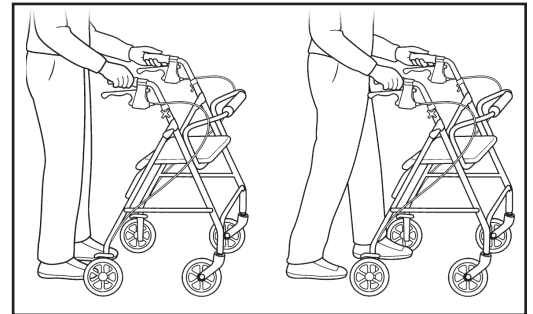
Modelos de cuatro ruedas:

(4200C, 4202C, 4218, 4220, 4222, 4224, 4236, 4237, 4238):

1. Tuerza el asiento acojinado y con cuidado levante la cinta plegable hasta que la andadera esté doblada.

## **How to Walk with a Rolling Walker**

- 1: Hold the handles with your fingers resting around the hand brake in the squeezing position. This position will allow you to quickly stop the walker or control your speed if necessary by squeezing the hand brake.
- 2: Roll your walker slowly forward so that the rear wheels are a few inches ahead of your body.
- 3: Step forward and place one foot in line with the rear wheels.
- 4: Maintaining a steady roll forward, place your other foot in line with the rear wheels.
- 5: Determine a pace that is comfortable and allows you to place each step in line with the rear wheels.



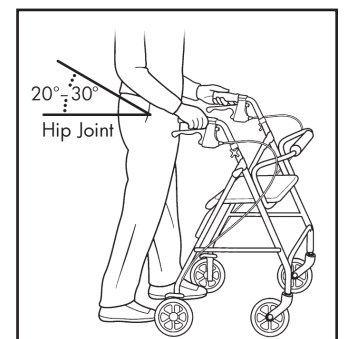
## **Determining the Correct Handle Height**

Stand upright behind the walker with your arms hanging at your side and both feet in line with the rear wheels.

Adjust the height of the walker legs so that the walker handles are even with your wrists. This should create a 20 to 30 degree bend in the elbow when using the walker.

## **Como caminar con la Andadera para adultos**

1. Detenga las agarraderas con sus dedos descansando en el freno de mano. Esta posición lo permite a frenar rápidamente y controlar la velocidad de la andadera.
2. Comience a pasear lentamente con la andadera para que la ruedas de atrás estén algunas pulgadas enfrente de su cuerpo.
3. Camine hacia al frente y coloque un pie al lado de una de las ruedas traseras.
4. El otro pie debe estar en línea con la otra rueda trasera, y mantenga una velocidad constante.
5. Mantenga un ritmo confortable que lo permita caminar en marcha con la andadera.



## **Como Determinar la Altura adecuada de las agarraderas**

Por detrás de la andadera, póngase de pie con sus manos por un lado y sus pies alineados con las ruedas traseras.

Ajuste la altura de las patas de la andadera para que las agarraderas de la andadera estén al mismo nivel que sus muñecas. Esto causará que los codos se doblen de 20 a 30 grados durante el uso.

## **Lock N' Load User Information**

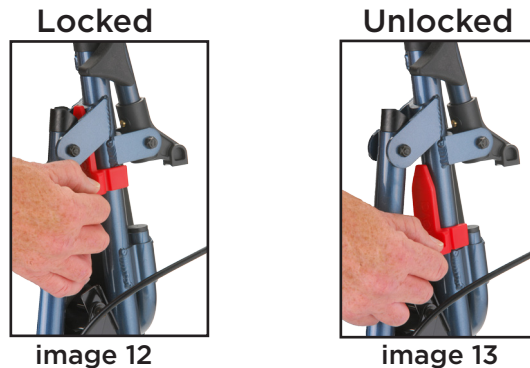
For walkers 4200, 4201, 4202, 4203, 4207, 4208C, 4214, 4215, 4200C, 4202C, 4218, 4220, 4222, 4224:

### **Lock**

1. Place the walker in the folded position and rest it on the rear wheels.
2. Grasp the contoured pad at the base of the Lock N Load and push upward until the tip is inserted into the hinge opening (**see image 12**).

### **Unlock**

1. Place the walker in the folded position and rest it on the rear wheels.
2. Grasp the contoured pad at the base of the Lock N Load and push downward until the tip is removed from the hinge opening (**see image 13**).
3. Open the walker by squeezing the hand brakes and pushing forward.



## **Información Para el Usuario de Cierra y Abre (“Lock N’ Load”)**

Para andaderas 4200, 4201, 4202, 4203, 4207, 4208C, 4214, 4215, 4200C, 4202C, 4218, 4220, 4222, 4224:

### **Cerrar**

1. Coloque la andadera doblada en sus ruedas traseras.
2. Agarre la palanca de la base del ‘Cierra y Abre’ y empuje hacia arriba hasta que la punta de la palanca entre a la abertura (**vea imagen 12**).

### **Para Abrir**

1. Coloque la andadera doblada en sus ruedas traseras.
2. Agarre la palanca de la base del ‘Cierra y Abre’ y empuje hacia abajo hasta que la punta de la palanca salga de la abertura (**vea imagen 13**).
3. Abra la andadera empujando los frenos de mano y empujando la hacia adelante.

## **How to Sit with a Rolling Walker**

1. Lock the brakes by pushing down on the knob located at the rear of the brake handle until it locks in the downward position.
  2. Test the walker before sitting down to make sure that it will not roll.
  3. Before sitting, touch the back of your legs to the edge of the seat to ensure proper positioning of the walker.
  4. Use the handles to stabilize your body as you turn around.
  5. Holding your hands on the handles, slowly lower your body onto the seat.
- DO NOT** support your full body weight on the handles when attempting to sit down.

## **Cruiser/Cruiser II/Cruiser Classic (4200/4201/4200C)**

1. DO NOT support your weight on the handles when sitting down. The wheels do not lock in a parked position.
2. Use the handles to stabilize your body as you turn around.
3. Holding your hands on the foam handles, slowly lower your body onto the seat.

## **How to use Hand Brakes**

### **Walkers with Locking Hand Brakes**

1. Push down on the knob located at the rear of the hand brake handles (see image 14).
2. The handle will lock into a downward position when properly engaged.

## **Cruiser/Cruiser II/Cruiser Classic (4200/4201/4200C)**

1. Push down on handles until rubber tip engages the ground.



## Como Sentarse en la Andadera

1. Asegure los frenos presionando la palanca de los frenos hacia abajo hasta que se atranquen.
  2. Examine la andadera antes de sentarse y asegure se de que no ruede.
  3. Antes de sentarse, toque la parte trasera de sus piernas a la orilla del asiento para asegurar la posición correcta de la andadera.
  4. Utilice las agarraderas para estabilizar su cuerpo mientras gira.
  5. Siéntese lentamente y cuidadosamente, deteniendo las agarraderas.
- NO** apoye todo el peso de su cuerpo en las agarraderas al intentar sentarse.

## **Cruiser/Cruiser II/Cruiser Classic (4200/4201/4200C)**

1. NO apoye todo el peso de su cuerpo en las agarraderas al sentarse, Las ruedas no se bloquean al estacionarse.
2. Utilice las agarraderas para estabilizar su cuerpo mientras gira.
3. Sosteniendo sus manos sobre las agarraderas baje su cuerpo lentamente sobre el asiento.

Como utilizar los frenos de mano

Andaderas con frenos de mano de bloqueo.

1. Empuje hacia abajo la perilla ubicada en la parte trasera de las agarraderas de los frenos de mano.
2. La agarradera se trabará en una posición hacia abajo cuando se enganche debidamente.

## **Cruiser/Cruiser II/Cruiser Classic (4200/4201/4200C)**

1. Empuje las agarraderas hacia hasta que la punta de goma encajen en el suelo.

## How to Adjust the Hand Brakes

The following information is designed to assist you with the adjustment of your Nova Feather Touch Hand Brake System. Note: The braking system on your new Nova walker has been preset from the factory. To maintain this preset position, be sure that the tension adjustment screw locking nuts are tight against the housing and the rear wheels (see image 14). If you are still having difficulty with your brakes, you can adjust them by doing the following:

### **1. Hand Brake is too Loose**

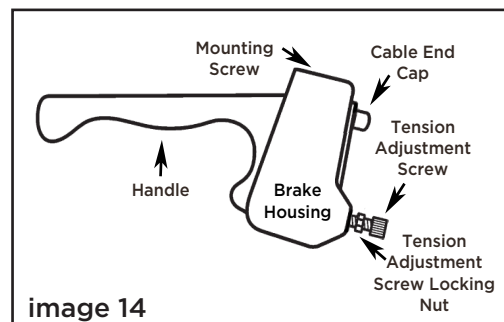
Loosen the tension adjustment screw locking nut and turn the screw one full turn clockwise (as viewed from standing at the back of the walker). If this does not correct the adjustment, repeat one full turn at a time until you have adjusted your brakes. Make sure the locking nut is spun tight against the housing to prevent the screw from loosening.

### **2. Hand Brake is too Tight**

Loosen the tension adjust screw locking nut and turn the screw one full turn counter clockwise (as viewed from standing at the back of the walker). If this does not correct the adjustment, repeat one full turn at a time until you have adjusted your brakes. Make sure the locking nut is put tight against the housing to prevent the screw from loosening.

## To Prevent Tipping Over when Sitting

Distribute weight evenly on the seat. Do not lean on one side of the walker. Both feet should rest flat on the ground.



## Como Ajustar El Freno de Mano

La información siguiente es para ayudarle con el ajustamiento del Sistema de Frenos de Mano de Nova. Anote: El sistema de frenos de su nueva andadera de Nova ha sido programado. Para mantener la programación, asegure que la tuerca del tornillo que ajusta la presión este apretada contra la caja de frenos y las ruedas traseras (vea imagen 14). Si aún tiene dificultades con sus frenos, puede ajustar los haciendo lo siguiente:

### **1. Si el Freno de Mano esta muy flojo**

Afloje la tuerca que del tornillo que ajusta la presión y completamente voltee el tornillo a la derecha (se está viendo la andadera por la parte trasera). Si esto no corrige el ajustamiento, de nuevo completamente voltee el tornillo hasta que los frenos se ajusten. Asegure que la tuerca esté apretada contra la caja de freno para que el tornillo no se afloje.

### **2. Si el Freno de Mano está muy apretado**

Afloje la tuerca que del tornillo que ajusta la presión y completamente voltee el tornillo a la izquierda (se está viendo la andadera por la parte trasera). Si esto no corrige el ajustamiento, de nuevo completamente voltee el tornillo hasta que los frenos se ajusten. Asegure que la tuerca esté apretada contra la caja de freno para que el tornillo no se afloje.

## Como Evitar Ladearse mientras esté sentado

Distribuya su peso al igual en el asiento. No se apoye hacia un lado de la andadera. Ambos pies deben permanecer a nivel en la superficie.

### Warning

Walker must be in a stationary position, on a level surface with the brakes locked when sitting or attempting to sit. **DO NOT** scoot around or navigate the walker when in the seated position. Risk of serious damage to the walker and serious injury may result if brakes are not in the locked position.

### Maintenance

Check your walker periodically to make sure that the brakes are working correctly and that all of the nuts and bolts are secure. **Do not use the walker if the brakes are not working correctly.**

### Warranty Information

Nova stands firm on our commitment to providing the highest quality products, as well as exceptional service. This product was built to precise standards and thoroughly inspected prior to shipment. This warranty represents our confidence in the materials and workmanship of our product. Nova extends this warranty only to the original purchaser of this product. The warranty does not extend to any subsequent purchaser or owner. The warranty is void upon any sale or transfer of ownership or use by other person. Nova warrants its products are free from defects in material and workmanship under NORMAL use for the period commencing upon the date of purchase and continuing for the following specified period of time after that date:

<b>Metal frame:</b>	<b>Limited Lifetime Warranty</b>
<b>Brakes:</b>	<b>5 Years</b>
<b>Non-Metal/Metal parts:</b>	<b>1 Year Limited Warranty (Wheels, Hand Grips, Padding, Cables, Upholstery, Bag, Screws, Plastic Parts)</b>

This warranty does not cover problems due to user negligence, misuse of the product, failure to adhere to product instructions, or normal wear and tear. Items that have been subject to negligent abuse, modified without prior written authorization are not covered within this warranty. For warranty service, please contact the dealer from whom you purchased your Nova product. In the event that you do not receive satisfactory service, please call us directly at the number below. Be prepared to indicate, the nature of the defect, the product serial number, and the name and location of where you purchased the product. You will also be required to provide a receipt of your purchase. **DO NOT** return any products to our office without prior consent. Repair or replacement is the only remedy under this limited warranty. This warranty does not include any labor or shipping charges incurred in replacement part installation or repair of product.

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES, IMPLIED WARRANTIES, IF ANY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NOVA SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES WHATSOEVER.

**\*\*\*Remember to keep the product's serial number and the date of purchase\*\*\***

Customer Help Line: 1-800-557-6682

[www.NovaMedicalProducts.com](http://www.NovaMedicalProducts.com)  
P.O. Box 3039, Gardena, CA 90247

### Advertencia

La andadera debe estar en posición inmóvil, en una superficie a nivel con los frenos en uso cada vez que se siente o trate de sentarse. **NO** se pasee o trate de moverse al estar sentado. Podrá dañar la andadera o causarse heridas si no usa los frenos.

### Mantenimiento

Periódicamente revise que los frenos del Andadera funcionen correctamente, y que todos los tornillos estén seguros. No use el Andadera si los frenos no funcionan.

### Garantía de por vida limitada

Nova, mantiene su dedicación en fabricar los productos de la más alta calidad, junto a un servicio excelente. Este producto fue hecho rigurosamente y inspeccionado antes de ser enviado. Esta garantía representa nuestra seguridad en la artesanía y los materiales de nuestro producto. Nova solo ofrece esta garantía al primer propietario de este producto. Esta garantía no puede ser ofrecida a otro comprador o propietario. La garantía es anulada al ser comprada o dada o usada por otra persona que no sea el comprador original. Nova garantiza que todos nuestros productos estén sin defectos y que el diseño sea usado correctamente desde la fecha de ser comprados hasta las siguientes fechas:

<b>Marco de metal:</b>	<b>Garantía de por vida limitada</b>
<b>Frenos:</b>	<b>5 años</b>
<b>Partes metálicas/no metálicas:</b>	<b>1 año de garantía limitada (Ruedas, agarraderas, cables, asiento, tornillos, manillas de plástico, pastilla de frenos, bolsa)</b>

Esta garantía no cubre daños debidos al mal uso, el no seguir las instrucciones de este producto, rasgados causados por uso normal, o falta de cuidado por la persona que use el producto. Productos que han sido abusados, cambiados, o alterados sin autorización no serán cubiertos por esta garantía. Para servicios de garantía, por favor comuníquese con el comerciante donde compró el producto de Nova. En causa de que no reciba un servicio satisfactorio, por favor llámenos directamente al número de abajo. Esté preparado a identificar el defecto, el número serial del producto, y el nombre y lugar de donde compró nuestro producto. También será requerido que demuestre el comprobante de su compra. No regrese cualquier producto a nuestra oficina sin ser aprobado. El único remedio bajo esta garantía es que el producto sea reemplazado o reparado. Esta garantía no cubre los cargos del envío o de la reparación de alguna parte.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EXISTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, INCLUSO LAS GARANTÍAS QUE SEAN MENCIONADAS. EN ABSOLUTO, NOVA NO SERÁ RESPONSABLE DE ALGÚN DAÑO DESPUÉS DE LA REPARACIÓN.

**\*\*\*Recuerde mantener el número serial del producto y la fecha de compra\*\*\***

Numero para ayuda: 1-800-557-6682

[www.NovaMedicalProducts.com](http://www.NovaMedicalProducts.com)  
P.O. Box 3039, Gardena, CA 90247